

# Privacystatement

---

Amsterdam &Co. is een initiatief van de Rabobank.

Amsterdam &Co. verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Amsterdam &Co. in Nederland. Waar in dit privacy statement gesproken wordt over 'ons' en 'wij', dan wordt daarmee Amsterdam &Co. bedoeld.

In dit privacy statement leggen wij uit hoe wij omgaan met het verwerken van persoonsgegevens. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn. Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan leest u verderop in dit privacy statement hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

## Wat bedoelt Amsterdam &Co. met het verwerken van persoonsgegevens?

Dit privacy statement gaat over het verwerken van persoonsgegevens. Wat betekenen deze woorden?

- **Persoonsgegevens**  
Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en email adres. Gegevens van een rechtspersoon zijn geen persoonsgegevens. De gegevens van een contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.
- **Verwerken**  
Alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van gegevens.

## 1. Van wie verwerkt Amsterdam &Co. persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen die:

- onze site bezoeken;
- zich inschrijven voor de nieuwsbrief;
- een account bij ons aanmaken;
- wij een nieuwsbrief toesturen; en
- contact met ons opnemen, bijvoorbeeld via e-mail.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerkt Amsterdam &Co.?

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens:

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Amsterdam &Co.
Direct of indirect identificerende gegevens	Naam, woonadres en e-mailadres.	Om u een nieuwsbrief te kunnen sturen of andere relevante e-mails.
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website.	Cookies, IP adres, gegevens over het apparaat waarmee u onze website gebruikt.	Om onze online diensten te kunnen gebruiken. En voor het verbeteren van onze website.
Gegevens die wij met andere	Gegevens die wij verstrekken	Om mailings te sturen, kunnen

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Amsterdam &Co.
partijen delen	aan andere partijen die wij inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening.	wij andere partijen schakelen.

### 3. Hoe komt Amsterdam &Co. aan uw persoonsgegevens?

Wij ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u uw emailadres achterlaat omdat u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief. Ook plaatsen wij of derden met toestemming van u bepaalde cookies die persoonsgegevens verwerken. Welke dat zijn kunt u lezen in ons [cookiestatement](#).

### 4. Wat zijn de doelen en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Amsterdam &Co.?

In dit privacy statement hebben wij (onder 2) opgenomen welk soort persoonsgegevens wij van u verwerken. Hierna vertellen wij met welk doel wij dit doen. Ook vermelden wij de grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

#### a. Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

##### *Doelen*

Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelen en verbeteren wij Amsterdam &Co. voortdurend. Dit doen wij voor onszelf of andere partijen.

Bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken wij gegevens. Dit doen wij om onze website te verbeteren. Dit doen wij door middel van cookies en vergelijkbare technieken, zie voor de toepassing hiervan ons [cookiestatement](#).

Voor de ontwikkeling en verbetering van onze diensten, kunnen wij voor de verwerking van uw gegevens andere partijen inschakelen. Bijvoorbeeld om te meten of bij u na te vragen op welke manier wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Deze andere partijen handelen dan in opdracht van ons.

##### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten te verwerken. Wanneer ons toestemming heeft gegeven, dan kunt deze toestemming later weer intrekken.

#### b. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden

##### *Doelen*

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. Daarvoor houden wij algemene bezoekgegevens van onze website bij, zoals uw klikgedrag en het IP-adres van uw computer.

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief sturen wij u per email toe. U kunt zich voor nieuwsbrief ook weer afmelden. Om u deze nieuwsbrief toe te kunnen sturen, verwerken wij uw e-mailadres.

## *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen ook uw toestemming vragen om uw gegevens te verwerken. Wanneer wij uw toestemming gekregen hebben, dan kunt deze toestemming later weer intrekken.

### **5. Hoe lang bewaart Amsterdam &Co. uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wij deze nodig hebben voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld of de doelen waarvoor wij deze hergebruiken. Wij hanteren een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang wij gegevens bewaren. Als u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, dan bewaren we uw gegevens niet.

Als wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven in 4a en b kunnen wij de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historisch of wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden.

### **6. Wie heeft binnen Amsterdam &Co. toegang tot uw gegevens?**

Binnen Amsterdam &Co. hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die dit gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

### **7. Gebruikt Amsterdam &Co. persoonsgegevens ook voor andere doelen?**

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor wij ze gekregen hebben zijn? Dan mogen wij dat wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen wij u vooraf om uw toestemming.

### **8. Neemt Amsterdam &Co. automatische besluiten over mij?**

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Amsterdam &Co. mag van de wet gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen inclusief profilering. Maar daar gelden wel bepaalde regels voor. Op dit moment maakt Amsterdam &Co. geen gebruik van volledig automatische besluitvorming. Gaan wij dit wel doen, dan wordt u hierover geïnformeerd.

### **9. Geeft Amsterdam &Co. uw persoonsgegevens aan anderen door?**

Soms schakelen wij andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een klantmailing verzorgt en uw naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Of partijen die voor ons de hosting en beheer van de website doen. Bij Amsterdam &Co. gaat dat om Active8. Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. Wij kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen zoals mailchimp.com en youtube.com die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten.

Als wij uw gegevens zelf doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie, nemen wij extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is. Gebruiken wij derde partijen buiten de EU? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan geven wij alleen persoonsgegevens door als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken of op basis van het 'Privacy Shield' (Verenigde Staten).

#### **10. Welke rechten heeft u wat betreft uw persoonsgegevens bij Amsterdam &Co.?**

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, dan heeft u bepaalde rechten met betrekking tot deze gegevens. Deze rechten lichten wij hier toe. Indien u gebruikt wilt maken van deze rechten of hier vragen over heeft, kunt u ons bereiken door het sturen van een e-mail naar [redactie@amsterdamentco.nl](mailto:redactie@amsterdamentco.nl). Wanneer u dit verzoek schriftelijk wilt indienen, kunt u dit verzoek sturen naar Postbus 94374 1090 GJ Amsterdam t.a.v. Amsterdam &Co.

##### *a. recht op informatie*

Met dit privacy statement informeren wij u over wat wij doen met uw gegevens. In aanvulling op dit privacy statement, kan het zo zijn dat wij u meer of andere informatie geven. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een email of op een andere door ons gekozen wijze.

##### *b. recht op inzage en rectificatie*

U kunt ons vragen of wij gegevens van u verwerken. Is dat het geval, dan kunt u ons vragen om u inzage te geven in de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

##### *c. recht op gegevenswissing*

U kunt ons soms vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Wel moet uw belang zwaarder wegen dan het belang dat wij hebben om de persoonsgegevens te verwerken.

##### *d. recht op beperking van verwerking*

U kunt ons soms vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

##### *e. recht op dataportabiliteit*

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van contact, bezoek van de website of de nieuwsbrief met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen aan een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

##### *f. recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang*

Verwerken wij uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen van telefoonopnamen zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens

daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

#### *g. recht van bezwaar tegen Direct Marketing*

Op dit moment maken wij enkel gebruik van Direct Marketing door middel van het sturen van een nieuwsbrief als u zich daarvoor heeft aangemeld. U kunt zich hiervoor ook weer afmelden. Als wij in de toekomst gebruik gaan maken van andere vormen van direct marketing, dan zullen we u daarover informeren en u de mogelijkheid geven zich voor een specifiek kanaal af te melden.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken onder a t/m g aan ons gedaan? Dan zullen wij uw verzoek beantwoorden binnen één maand nadat wij dit verzoek hebben ontvangen.

Wij kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. In zeer specifieke gevallen, kunnen wij de termijn waar binnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

Omdat wij zeker willen weten dat wij uw gegevens ook enkel aan u verstrekken, kunnen wij u vragen zich te identificeren als u een verzoek bij ons doet. Wij vragen u dan bijvoorbeeld om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Wanneer wij twifelen of wij de gegevens veilig aan u kunnen versturen, kunnen wij u vragen om naar ons komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt, en uit deze afweging blijkt dat het belang van gegevensverwerking door Amsterdam &Co. of anderen voorgaat op uw belang. Dan laten wij u dat ook weten.

Passen wij uw gegevens aan? Of wissen wij uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen wij u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

#### **11. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over persoonsgegevens bij Amsterdam &Co.?**

Wanneer u vragen heeft over de door ons toegepaste verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze op de volgende manieren aan ons stellen:

1. De functionaris voor de gegevensbescherming: [privacyoffice@rabobank.nl](mailto:privacyoffice@rabobank.nl)
2. Amsterdam &Co.: [redactie@amsterdamenco.nl](mailto:redactie@amsterdamenco.nl)
3. Rabobank Amsterdam [...]: [invoegen contactgegevens]

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Amsterdam &Co. kunt u terecht bij:

1. De functionaris voor de gegevensbescherming: [privacyoffice@rabobank.nl](mailto:privacyoffice@rabobank.nl)
2. Amsterdam &Co.: [redactie@amsterdamenco.nl](mailto:redactie@amsterdamenco.nl)
3. Rabobank Amsterdam: Postbus 94374 1090 GJ Amsterdam
4. de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens kunt u vinden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>

## **12. Kan Amsterdam &Co. dit privacy statement wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op [www.amsterdamenco.nl](http://www.amsterdamenco.nl). Eerdere versies kunt u ook inzien via onze website.

# Cookiestatement Amsterdam &Co

---

Amsterdam & Co. gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om onze website goed en veilig te laten werken. Ook kunnen we u zo beter informeren. Wist u dat er verschillende cookies zijn? En weet u waarvoor ze gebruikt worden? We hebben een en ander voor u op een rij gezet.

## **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die we op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatsen als u onze website bezoekt. Deze cookies houden informatie bij over uw websitebezoek. Als u in de toekomst met hetzelfde apparaat onze website bezoekt, dan wordt de informatie in dit tekstbestand geraadpleegd. Zo kunnen we u herkennen en u bijvoorbeeld van relevante en persoonlijke informatie voorzien.

## **Soorten cookies en het gebruik ervan**

Wij maken gebruik van functionele cookies. Deze cookies zorgen voor een goed en veilig gebruik van onze website. Ook voor de analyse van onze website gebruiken we deze cookies. Zo meten we bijvoorbeeld welke delen van onze website u bezoekt en hoe vaak u dat doet. Met deze gegevens verbeteren we onze website. Deze informatie gebruiken we niet om persoonlijke profielen te maken. Wij vragen voor deze functionele cookies dan ook geen toestemming.

Wel plaatsen wij cookies bij het afspelen van onze video's, waarvoor wij altijd uw toestemming vragen voor we deze cookies plaatsen. U kunt hiermee video's bekijken. Derden partijen, zoals YouTube, kunnen een video tonen en hierbij cookies plaatsen. Stelt u deze cookies in, dan accepteert u dat wij of derden uw persoonsgegevens verwerken.

## **Waarom gebruiken we cookies?**

De informatie die is opgeslagen in de cookies wordt gebruikt voor onze website, maar kan ook door andere partijen worden gebruikt om persoonsgegevens te verzamelen. Denk bijvoorbeeld aan gegevens zoals uw IP adres of uw klikgedrag op de website van Amsterdam & Co. Natuurlijk gebeurt dat alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven.

De informatie die we uit cookies krijgen, gebruiken we voor de volgende doelen:

- Voor het maken van analyses voor onderzoek
- Om de website te verbeteren
- Voor veiligheidsdoeleinden
- Om onze relatie met u als klant te beheren

## **Cookies instellen**

U kiest zelf of u cookies toelaat voor het afspelen van video's. Accepteert u deze niet, dan kunt u geen video's op onze website afspelen.

### Overzicht van de cookies op Amsterdam & Co.

In onderstaand overzicht ziet u de cookies die worden gebruikt op amsterdamenco.nl. De namen komen overeen met bestanden die worden geplaatst op uw computer, tablet of mobiele telefoon.

Cookie	Doel van het cookie
session id	Om de sessie van de bezoeker bij te houden
csrftoken	Om CSRF aanvallen te mitigeren)
popopen1	Om bij te houden of een banner is getoond
Popopen2	Om bij te houden of een banner is getoond)
Popopen3	Om bij te houden of een banner is getoond)

### Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen om de site verder te kunnen verbeteren. Hiervoor is een data bewerkingsovereenkomst met Google gesloten. Gegevensuitwisseling met andere Google diensten is uitgeschakeld en IP adressen worden geanonimiseerd. Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics [downloaden](#). Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.